

Інформація про право споживача звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань

Нормативне обґрунтування

підпункт 13 пункту 16 розділу II постанови Правління Національного банку України від 05.10.2021 року № 100 «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування»

Споживач після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку «КРЕДИТ ТУ Ю» надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання «КРЕДИТ ТУ Ю» такого запиту.