

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА ВІДПОВІДНО ДО СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ
«ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»**

Найменування надавача фінансових послуг:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЕДИТ ТУ Ю»

(по тексту - надавач фінансових послуг або Кредитодавець);

Місцезнаходження надавача фінансових послуг:

04205, м. Київ, Оболонський район, вул. Левка Лук'яненка, буд. 29-Б, літ. А, офіс 114.

Код КОАТУУ 8036100000

Контактні номери телефонів:

0(800) 60-94-94; (050) 468-94-94.

Адреса електронної пошти надавача фінансових послуг, який надає фінансові послуги:

coordinator@credit2u.com.ua, client@credit2u.com.ua.

Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:

E-mail: coordinator@credit2u.com.ua, client@credit2u.com.ua

Поштова адреса: 04205, м. Київ, вул. Левка Лук'яненка, буд. 29-Б, літ. А, офіс 114.

Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг:

Відокремлені підрозділи: відсутні.

Відомості про склад органів управління:

Загальні збори учасників (єдиний учасник), Дирекція

Відомості про фінансові показники діяльності:

[Основні показники діяльності](#)

Відомості про структуру власності:

Відомості про структуру власності розміщено на вебсайті <https://credit2u.ua>, посилання:

https://credit2u.ua/uridycheskaya_informaziya

Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг:

Ідентифікаційний код: 40094068;

Дата запису: 02.11.2015 р., номер запису: 10741020000056669.

Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

Включено до Державного реєстру фінансових установ з правом надання фінансової послуги – надання коштів та закладівських металів у кредит.

Запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії - витяг із Державного реєстру фінансових установ, виданий Національним банком України 12.03.2024 року № 27-0026/19166.

Посилання: <https://kis.bank.gov.ua>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг:

Провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг: відсутнє

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг:

Національний банк України:

Адреса місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601;

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Контакти: тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua.

Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання:

І. ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» надає фінансові послуги (надання коштів та банківських металів у кредит) шляхом укладання кредитних договорів з фізичними особами (далі - Позичальниками).

Перелік кредитних продуктів:

1) Кредит (кредитний договір);

істотні характеристики розміщені за посиланням:

https://credit2u.ua/uridycheskaya_informaziya

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги:

1) За кредитним договором:

Загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі її застосування).

Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору.

Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів):

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів - урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.

Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою:

Е-mail: coordinator@credit2u.com.ua, client@credit2u.com.ua

Поштова адреса: 04205, м. Київ, вул. Левка Лук'яненка, буд. 29-Б, літ. А, офіс 114.

Порядок розгляду звернень розміщено за посиланням:

https://credit2u.ua/files/poryadok_vzaemodii_zi_spogivachamy.pdf

Позичальник у разі незгоди із відповіддю Кредитодавця або якщо він вважає, що його права порушено, має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду звернень яких розміщено за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або письмово за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, або за телефоном 0 800 505 240.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг: не передбачено.

Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності):

Акціонерне товариство «ТАСКОМБАНК».

Акціонерне товариство «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК».

Фінансова послуга - загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат

Витрати для Клієнта:

- Загальна сума витрат за Договором кредиту складається з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі наявності), відповідно до умов Кредитного договору.
- Для Клієнта відсутні витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами.

Істотні умови договору про надання фінансової послуги:

- Мінімальний строк дії договору: один місяць.
- Строк на які укладаються договори (строк дії): до 36 місяців.
- Наявність у Клієнта права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав: Позичальник має право відмовитись від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення договору без пояснення причин.

Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця або рекомендованим чи цінним листом за адресою його місцезнаходження.

Протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову, повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі.

- Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту: відсутні.
- Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг: Внесення змін та/або доповнень до кредитного договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод.

- Наслідки порушення умов договору про надання фінансових послуг:

У випадку прострочення повернення суми Кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю неустойку:

- пеню, розмір якої не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від простроченої суми Кредиту за кожний день прострочення. При цьому, пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. У будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (пені), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою, визначеною у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування».

- Примірні договори про надання фінансових послуг розміщено:

https://credit2u.ua/uridycheskaya_informaziya